

บริษัท แอนกัส ไฟเออร์ เอ็นจิเนียริง (เซาท์ อีสท์ เอเชีย) จำกัด

ข้อกำหนด และเงื่อนไขสำหรับการจำหน่ายอุปกรณ์ดับเพลิง อุปกรณ์ประกอบ ระบบและการบริการ

1. คำนิยาม

1.1 ถ้อยคำ ในเงื่อนไขเหล่านี้ ให้ใช้ความหมายดังต่อไปนี้

**วันทำการ** หมายถึง วันทำการปกติ (ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือ วันหยุดนักขัตฤกษ์)

ของธนาคารในกรุงเทพมหานคร

**วันเริ่มต้น** หมายถึง วันที่ตามความหมายระบุในข้อ 2.2

**เงื่อนไข** หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ และรวมถึง

ข้อตกลงและเงื่อนไขที่ได้แก้ไขในแต่ละครั้งตามข้อ 16.7

**สัญญา** หมายถึง สัญญาระหว่างผู้จำหน่ายและลูกค้าสำหรับการจำหน่ายระบบ และ/หรือ การให้บริการตามเงื่อนไขเหล่านี้

**ลูกค้า** หมายถึง บุคคลหรือองค์กรซึ่งทำการซื้อระบบ และ/หรือ บริการจากผู้จำหน่าย

**สินค้าที่จัดส่ง (Deliverables)** หมายถึง สินค้าที่จัดส่งตามที่ระบุไว้ใน คุณสมบัติของระบบ และ คุณสมบัติของการบริการตามตกลง

**สถานที่จัดส่ง** หมายถึง สถานที่ตามความหมายระบุในข้อ 4.2

**เหตุสุดวิสัย** หมายถึง เหตุสุดวิสัยตามความหมายระบุในข้อ 15

**สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา** หมายถึง สิทธิบัตร สิทธิในงานประดิษฐ์ ผลิตภัณฑ์หรือรปประ โยชน์

ลิขสิทธิ์และสิทธิที่เกี่ยวข้อง เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายการบริการ ชื่อการค้า ชื่อธุรกิจ

และชื่อโดเมน สิทธิในความคุ้มครององค์ประกอบของสินค้า สิทธิในค่าความนิยม

หรือการฟ้องร้องสำหรับการแอบอ้าง การแข่งขันไม่เป็นธรรม สิทธิในงานออกแบบ

สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สิทธิในฐานข้อมูล สิทธิในภูมิลักษณะ สิทธิโดยธรรม

สิทธิในข้อมูลที่เป็นความลับ (รวมถึงความรู้ความชำนาญ และความลับทางการค้า)

และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ในแต่ละกรณี ไม่ว่าจะจดทะเบียนหรือไม่จดทะเบียนก็ตาม

และรวมถึงการขอต่ออายุ หรือการขยายระยะเวลาของสิทธิดังกล่าว

และสิทธิที่คล้ายกันหรือที่เทียบเท่าทั้งหมด หรือรูปแบบการคุ้มครองทั่วโลก

**คำสั่งซื้อ** หมายถึง คำสั่งซื้อของลูกค้าสำหรับการจำหน่ายระบบ และ/หรือ การบริการ

ตามที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อของลูกค้าหรือการตอบรับของลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรในใบเสนอ

ราคาของผู้จำหน่าย แล้วแต่กรณี

บริการ หมายถึง การบริการ รวมถึงสินค้าที่จัดส่งโดยผู้จำหน่าย

ให้กับลูกค้าตามที่ระบุไว้ในคุณลักษณะการบริการด้านล่าง

คุณลักษณะการบริการ หมายถึง คุณลักษณะตาม คำนิยาม หรือคำจำกัดความ ในบริการของผู้จำหน่าย ซึ่งจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับลูกค้า

ผู้จำหน่าย หมายถึง บริษัท แอนกัส ไฟเออร์ เอ็นจิเนียริง (เซาท์ อีสท์ เอเชีย) จำกัด

จดทะเบียนในประเทศไทย ทะเบียนบริษัทเลขที่ 0105558007019

วัสดุอุปกรณ์ของผู้จำหน่าย (Supplier Materials) หมายถึง

วัสดุอุปกรณ์ของผู้จำหน่ายตามความหมายที่ระบุไว้ในข้อ 8.1(ซ)

ระบบ หมายถึง ระบบตรวจหาและป้องกันไฟและ/หรือแก๊ส (หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบ)

ระบุในคำสั่งซื้อ

คุณลักษณะของระบบ หมายถึง คุณลักษณะใดๆ ของระบบ รวมถึง แผนผัง งานเขียนแบบ

และส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องใดๆ ที่ตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างลูกค้ากับผู้จำหน่าย

## 1.2 การตีความ ในเงื่อนไขเหล่านี้ ให้ใช้หลักเกณฑ์ต่อไปนี้

(ก) บุคคล ให้หมายความรวมถึง บุคคลธรรมดา องค์กรหรือหน่วยงานซึ่งไม่ใช่องค์กร

(ไม่ว่าจะมีการจำแนกสภาพบุคคลตามกฎหมายหรือไม่ก็ตาม)

(ข) การอ้างอิงถึงคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ให้รวมถึงตัวแทน ผู้สืบทอด

หรือผู้รับโอนสิทธิที่ได้รับอนุญาต

(ค) การอ้างอิงระเบียบหรือบทบัญญัติตามกฎหมายเป็นการอ้างอิงระเบียบ หรือบทบัญญัติตามกฎหมาย

ซึ่งแก้ไข หรือบังคับใช้ใหม่ การอ้างอิงระเบียบ หรือบทบัญญัติตามกฎหมาย รวมถึง

กฎหมายอนุบัญญัติใดๆ ที่ร่างขึ้นภายใต้ระเบียบ หรือบทบัญญัติตามกฎหมายนั้นๆ

ตามการแก้ไขหรือการบังคับใช้ใหม่

(ง) ถ้อยคำใดๆ ที่มีคำศัพท์ว่า รวมถึง ประกอบด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

หรือประโยคที่มีความหมายคล้ายกันใดๆ จะถูกตีความได้ว่าเป็นการยกตัวอย่างประกอบ

และจะไม่จำกัดความหมายของส่วนที่นำหน้าคำศัพท์เหล่านี้ และ

(จ) การอ้างอิง ลายลักษณ์อักษร หรือ ข้อความ ให้รวมถึงแฟกซ์และอีเมล

## 2. หลักเกณฑ์ของสัญญา

2.1 คำสั่งซื้อประกอบด้วย ข้อเสนอของลูกค้าในการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการตามเงื่อนไขเหล่านี้

2.2 คำสั่งซื้อจะถือว่าได้รับ เมื่อผู้จำหน่ายออกใบตอบรับคำสั่งซื้อเป็นลายลักษณ์อักษร ณ วันและเวลาใด

ซึ่งมีผลทำให้สัญญาเกิดขึ้น (วันเริ่มต้นของสัญญา)

- 2.3 สัญญา ประกอบด้วยข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคู่สัญญา ซึ่งลูกค้ายอมรับว่า ข้อความ คำแถลง คำสัญญา คำรับรอง คำรับประกัน หรือการรับประกันใดๆ ที่มีขึ้น หรือ ได้ให้ไว้โดยผู้จำหน่าย หรือตัวแทน ที่ไม่ได้ระบุในสัญญานี้ ไม่ถือเป็นส่วนประกอบในสัญญา
- 2.4 ตัวอย่าง งานเขียนแบบ รายละเอียด หรือ การโฆษณาใดๆ ที่ผู้จำหน่ายทำขึ้น และ รายละเอียดใดๆ ของระบบ หรือภาพประกอบใดๆ หรือรายละเอียดใดๆ ของการบริการที่อยู่ในรายการสินค้า หรือแผ่นพับนั้น ทำขึ้น หรือ ประกาศโฆษณาเพื่อวัตถุประสงค์ในการอธิบายภาพรวมของการบริการ และ/หรือ อธิบายระบบตามที่ระบุไว้ในช่องทางข้างต้นเท่านั้น ซึ่งไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา หรือมีผลบังคับทางสัญญาใดๆ
- 2.5 เงื่อนไขเหล่านี้ถูกนำไปใช้กับสัญญา เพื่อจำกัดข้อตกลงอื่นใดที่ลูกค้ำกำหนด หรือรวมเข้าด้วยกัน หรือ ข้อตกลงซึ่งมีนัยทางการค้า จารีตประเพณี หลักปฏิบัติ หรือวิถีทางของการทำธุรกิจ
- 2.6 ใบเสนอราคาใดๆ ผู้จำหน่ายมอบให้ไม่ถือเป็นคำเสนอ และมีผลใช้ได้ในระยะเวลายี่สิบ (20) วันทำการ นับจากวันที่ออก หรือตามระยะที่ผู้จำหน่ายกำหนด
- 2.7 เงื่อนไขทั้งหมดนี้ใช้กับการจำหน่ายระบบ และการบริการทั้งหมด เว้นแต่ เป็นการจำหน่ายเฉพาะระบบหรือให้บริการอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือการจำหน่ายที่เฉพาะเจาะจง

### 3. ระบบ

- 3.1 ระบบ หมายความว่าตามคำอธิบายในข้อมูลลักษณะของระบบ
- 3.2 ในกรณีที่ ลูกค้ำเป็นผู้กำหนดคุณลักษณะของระบบเอง ลูกค้ำจะต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้จำหน่าย ในความเสียหายต่อหนี้สิน ต้นทุน ค่าใช้จ่าย ค่าความเสียหาย และความสูญเสียทั้งหมด (รวมถึงความเสียหายที่ตามมาไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม การสูญเสียกำไร การเสียชื่อเสียง และผลประโยชน์ทั้งหมด ค่าปรับ และรวมถึงค่าวิชาชีพกฎหมาย และค่าวิชาชีพอื่นๆ ตามสมควร) ที่ผู้จำหน่ายถูกเรียกร้องในการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม อันเป็นผลมาจาก หรือเกี่ยวเนื่องกับการใช้คุณลักษณะของระบบของผู้จำหน่าย เงื่อนไขตามข้อ 3.2 นี้มียังคงมีผลบังคับหลังจากเลิกสัญญา
- 3.3 ผู้จำหน่ายขอสงวนสิทธิในการแก้ไขคุณลักษณะของระบบ เว้นแต่เป็นความประสงค์จากหน่วยงานตามกฎหมาย และจะแจ้งให้ลูกค้ำทราบตามความเหมาะสม

### 4. การจัดตั้งระบบ

- 4.1 ผู้จำหน่ายขอรับรองดังต่อไปนี้

- (ก) ในการจัดส่งระบบ (หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบ)  
ผู้จำหน่ายจะจัดส่งพร้อมใบรายการจัดส่งระบบ แสดงวันที่คำสั่งซื้อ  
หมายเลขอ้างอิงของลูกค้าและของผู้จำหน่ายทั้งหมด ชนิดและปริมาณของระบบ  
รวมถึงหมายเลขรหัสของระบบ (ถ้ามี) คำแนะนำในการเก็บรักษาเป็นพิเศษ (ถ้ามี)  
ในกรณีที่มีการจัดส่งระบบเป็นงวดๆตามคำสั่งซื้อ  
ผู้จำหน่ายต้องแสดงยอดคงเหลือของระบบที่ยังไม่ได้จัดส่ง และ
- (ข) ในกรณีที่ผู้จำหน่ายประสงค์ให้ลูกค้าส่งคืนวัสดุบรรจุภัณฑ์ให้ผู้จำหน่าย  
โดยระบุไว้โดยชัดเจนในใบรายการจัดส่งระบบ  
ลูกค้าจะต้องจัดเตรียมวัสดุบรรจุภัณฑ์เพื่อจัดส่งตามที่ผู้จำหน่ายร้องขอในเวลาอันสมควร  
โดยผู้จำหน่ายจะเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายในการส่งคืนวัสดุบรรจุภัณฑ์ดังกล่าว
- 4.2 ผู้จำหน่ายจะจัดส่งระบบไปยังสถานที่ที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ หรือสถานที่อื่นใด ตามที่คู่สัญญาตกลงกัน  
(สถานที่จัดส่ง) ณ เวลาใดๆ ภายหลังจากที่ผู้จำหน่ายแจ้งไปยังลูกค้าว่า ระบบ (หรือ  
ส่วนประกอบที่เกี่ยวข้อง) พร้อมแล้ว
- 4.3 การจัดส่งระบบจะสมบูรณ์ต่อเมื่อจัดส่งระบบถึงสถานที่จัดส่งระบบแล้ว
- 4.4 วันที่ใดๆ ที่ระบุไว้สำหรับการจัดส่งระบบเป็นวันที่โดยประมาณเท่านั้น  
และอาจมีการคลาดเคลื่อนของเวลาในการจัดส่ง ผู้จำหน่ายจะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าใดๆ  
ที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือความผิดพลาดของลูกค้าในการแจ้งสถานที่จัดส่ง  
หรือความผิดพลาดในการให้คำแนะนำอื่นๆที่เกี่ยวข้องในการจัดส่งระบบ
- 4.5 หากผู้จำหน่ายไม่สามารถจัดส่งระบบได้  
ผู้จำหน่ายมีความรับผิดชอบจำกัดเพียงต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากทางลูกค้า  
ในการจัดหาระบบทดแทนที่มีคุณลักษณะและคุณภาพคล้ายกัน ในราคาที่ถูกที่สุด ในราคาตลาดและมีรา  
ค่าต่ำกว่าราคาของระบบของผู้จำหน่ายเท่านั้น  
ผู้จำหน่ายจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆในการจัดส่งระบบซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัย  
ความผิดพลาดของลูกค้าในการแจ้งการจัดส่งระบบอย่างเหมาะสม หรือความผิดพลาดใดๆ  
ในการให้คำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งระบบ
- 4.6 หากลูกค้าไม่สามารถรับหรือ ไม่ยอมรับการจัดส่งระบบภายในสาม (3) วันทำการ  
นับจากวันที่ผู้จำหน่ายแจ้งว่าระบบพร้อมแล้ว  
นอกเหนือจากความบกพร่องหรือความล่าช้าดังกล่าวเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือความบกพร่องของผู้จำหน่าย  
ในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับระบบ

- (ก) การจัดส่งระบบจะถือว่าเสร็จสิ้นในเวลา 9.00 นาฬิกาในวันทำการที่ห้า นับจากวันซึ่งผู้จำหน่ายได้แจ้งไปยังลูกค้าว่า ระบบพร้อมแล้ว
  - (ข) ผู้จำหน่ายจะจัดเก็บระบบไว้จนกว่าจะจัดส่ง และคิดค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่เกี่ยวข้องทั้งหมดกับลูกค้า (รวมถึงค่าประกันภัย)
- 4.7 หากภายหลังจากที่ผู้จำหน่ายแจ้งไปยังลูกค้าสิบ (10) วันทำการว่าระบบพร้อมจัดส่ง แต่ลูกค้าไม่รับหรือไม่ยอมรับการจัดส่ง ผู้จำหน่ายอาจนำออกขายหรือจำหน่ายระบบบางส่วนหรือทั้งหมด และลงบัญชีให้ลูกค้าในส่วนราคาที่เกิดขึ้นราคาของระบบ หรือเรียกเก็บลูกค้าในส่วนราคาที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า
- 4.8 ผู้จำหน่ายสามารถส่งระบบเป็นรายงวด ซึ่งจะทำการเรียกเก็บเงินและส่งจ่ายแยกกัน การจัดส่งระบบแต่ละครั้งจะทำสัญญาแยกกัน ความล่าช้าหรือข้อบกพร่องใดๆในการจัดส่งแต่ละงวด จะไม่เป็นเหตุให้ลูกค้ายกเลิกการจัดส่งในงวดอื่น

## 5. คุณภาพของระบบ

- 5.1 ผู้จำหน่ายรับประกันนับตั้งแต่จัดส่งและในระยะเวลาเวลา 12 เดือนนับจากวันที่จัดส่ง (ช่วงเวลารับประกัน) ดังต่อไปนี้
- (ก) วัสดุอุปกรณ์ทุกอย่างตรงกันตามรายละเอียดและคุณลักษณะของระบบ
  - (ข) ไม่มีมีความบกพร่องในการออกแบบ วัสดุและงานฝีมือ และ
  - (ค) ระบบมีถูกต้องตามวัตถุประสงค์ใดๆที่กำหนดโดยผู้จำหน่าย
- 5.2 ภายใต้งื่อนไขข้อ 5.3 ในกรณีดังต่อไปนี้
- (ก) ภายในระยะเวลารับประกัน หากลูกค้าพบว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบหรือทั้งหมด ไม่ตรงกับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในข้อ 5.1 และได้แจ้งให้ผู้จำหน่ายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นเวลาพอสมควร
  - (ข) ผู้จำหน่ายมีโอกาสดตรวจสอบระบบดังกล่าวอย่างเหมาะสม และ
  - (ค) ลูกค้าส่งคืนชิ้นส่วนใดๆของระบบไปยังสถานที่ประกอบการของผู้จำหน่ายด้วยค่าใช้จ่ายของลูกค้า เมื่อผู้จำหน่ายร้องขอ ผู้จำหน่ายจะพิจารณาซ่อมแซมหรือทดแทนชิ้นส่วนที่บกพร่องของระบบ หรือคืนเงินชิ้นส่วนที่บกพร่องเต็มจำนวน
- 5.3 ผู้จำหน่ายไม่ต้องรับผิดชอบในความบกพร่องของระบบ ซึ่งรับประกันตามข้อ 5.1 ในกรณีดังนี้
- (ก) ลูกค้าใช้ระบบดังกล่าวต่อไปอีก ด้วยประการใดๆ หลังจากได้มีหนังสือแจ้งตามข้อ 5.2

- (ข) ความชำรุดเกิดจาก ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้วยวาจา หรือคำแนะนำเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้จำหน่ายในการเก็บ การติดตั้ง การทดสอบการใช้งาน การใช้ หรือการบำรุงรักษาระบบ หรือ (หากไม่มี) การประกอบการค้าที่ดี
  - (ค) ความบกพร่องอันเกิดจาก ผู้จำหน่ายทำตามการเขียนแบบ การออกแบบ หรือคุณลักษณะของระบบ ซึ่งลูกค้าจัดหาให้
  - (ง) ลูกค้าปรับเปลี่ยนหรือซ่อมแซมระบบโดยไม่ได้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้จำหน่าย
  - (จ) ความชำรุดที่เป็นความเสื่อมสภาพตามปกติ ความเสียหายจากการจงใจ ความประมาท หรือการใช้งานที่ผิดปกติ
  - (ฉ) ระบบผิดแผกไปจากคุณลักษณะของระบบ โดยเป็นผลจากการปรับเปลี่ยนเพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายบังคับ หรือตามมาตรฐานการกำกับดูแล
- 5.4 นอกจากที่ระบุไว้ในข้อ 5 นี้
- ผู้จำหน่ายไม่ต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าในความบกพร่องของระบบที่ถูกต้องตามการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อ 5.1
- 5.5 ข้อกำหนดในเงื่อนไขเหล่านี้ใช้กับการซ่อมแซมใดๆ หรือการทดแทนระบบ โดยผู้จำหน่ายตามข้อ 5.2

## 6. กรรมสิทธิ์ และ ความเสี่ยง

- 6.1 ความเสี่ยงในระบบจะส่งผ่านไปยังลูกค้าเมื่อการจัดส่งระบบเสร็จสมบูรณ์
- 6.2 กรรมสิทธิ์ของระบบจะไม่ส่งผ่านไปยังลูกค้าจนกว่าผู้จำหน่ายจะได้รับการชำระเงินเต็มจำนวน (หักจากบัญชี) สำหรับ
  - (ก) ระบบและ
  - (ข) ผลิตภัณฑ์อื่นใดที่ผู้จำหน่ายจำหน่ายให้ลูกค้าซึ่งครบกำหนดการชำระเงินแล้ว
- 6.3 จนกว่ากรรมสิทธิ์ของระบบจะตกเป็นของลูกค้า ลูกค้าจะต้อง
  - (ก) ดูแลรักษาระบบไว้เสมือนเป็นผู้รับฝากทรัพย์สินของผู้จำหน่าย
  - (ข) จัดเก็บระบบแยกจากสินค้าและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดของลูกค้า เพื่อให้สามารถจำแนกได้ว่าเป็นทรัพย์สินของผู้จำหน่าย
  - (ค) ไม่เคลื่อนย้าย ทำให้มีตำหนิ หรือปิดทับเครื่องหมายใดๆ หรือบรรจุภัณฑ์ หรือส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบ
  - (ง) บำรุงรักษาระบบให้เป็นไปตามเงื่อนไข และทำการประกันภัยความเสี่ยงทุกชนิดเต็มราคาของระบบ ในนามของผู้จำหน่ายนับจากวันที่จัดส่ง

- (จ) แจ้งผู้จำหน่ายทันที ถ้าระบบอยู่ภายใต้เหตุการณ์ที่ระบุในข้อ 13.2(ข) จนถึงข้อ 13.2(ฐ) และ
- (ฉ) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบแก่ผู้จำหน่าย ตามที่ผู้จำหน่ายต้องการเป็นครั้งคราว

แต่ลูกค้าสามารถขายต่อ หรือใช้ระบบในแนวทางของการทำธุรกิจปกติของลูกค้าได้

- 6.4 หากก่อนที่กรรมสิทธิ์จะส่งผ่านไปยังลูกค้า และลูกค้าตกอยู่ภายใต้เหตุการณ์ที่ระบุไว้ในข้อ 13.2(ข) จนถึงข้อ 13.2(ฐ) หรือเป็นที่เชื่อได้ว่าเหตุการณ์ดังกล่าวกำลังจะเกิดขึ้นกับลูกค้า และมีการแจ้งลูกค้าว่าระบบไม่สามารถขายซ้ำ หรือรวมเข้าไปในผลิตภัณฑ์อื่นได้

ผู้จำหน่ายอาจขอให้ลูกค้าส่งมอบระบบคืนในเวลาใดๆ

หากลูกค้าไม่สามารถส่งมอบได้ในทันทีโดยไม่จำกัดสิทธิ หรือการเยียวยาใดๆ ที่ผู้จำหน่ายพึงมี ผู้จำหน่ายสามารถเข้าไปยังสถานที่ใดๆของลูกค้าหรือของบุคคลที่สามที่ซึ่งสินค้าถูกจัดเก็บ เพื่อนำสินค้านี้กลับคืน

## 7. การให้บริการ

- 7.1 ผู้จำหน่ายจะให้บริการลูกค้าตามคุณลักษณะของการบริการในเนื้อหาใจความทั้งหมด
- 7.2 ผู้จำหน่ายจะใช้ความพยายามเพื่อให้บริการตามวันที่ระบุไว้ในตารางเวลาในคุณลักษณะการบริการ แต่วันดังกล่าวเป็นเพียงการคาดการณ์เท่านั้นซึ่งเวลาอาจมีการคลาดเคลื่อนสำหรับการให้บริการ
- 7.3 ผู้จำหน่ายมีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงการให้บริการใดๆ ซึ่งจำเป็นต่อการปฏิบัติตามการบังคับใช้กฎหมายใดๆ หรือข้อกำหนดด้านความปลอดภัย ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อรูปแบบหรือคุณภาพของการบริการ และผู้จำหน่ายจะแจ้งลูกค้าสำหรับเหตุการณ์ดังกล่าว
- 7.4 ผู้จำหน่ายรับประกันว่าจะให้บริการด้วยความรอบคอบ และความเชี่ยวชาญอย่างเหมาะสม

## 8. หน้าที่ของลูกค้า

- 8.1 ลูกค้าจะต้อง
  - (ก) รับรองว่าเงื่อนไขของคำสั่งซื้อ และคุณลักษณะของระบบ (กรณีลูกค้าเป็นผู้จัดหา) มีความสมบูรณ์และแม่นยำ
  - (ข) ให้ความร่วมมือกับผู้จำหน่ายเกี่ยวกับการบริการในทุกรูปแบบ
  - (ค) ให้ความร่วมมือกับผู้จำหน่าย พนักงาน ตัวแทน ที่ปรึกษา และคู่สัญญาของผู้จำหน่าย ในการเข้าไปในสถานที่ รวมถึงสำนักงานและสถานที่อื่นๆของลูกค้า และ/หรือของผู้ใช้ ตามที่ผู้จำหน่ายร้องขออย่างเหมาะสม

- (ง) ให้ข้อมูลและวัสดุอุปกรณ์แก่ผู้จำหน่ายตามที่ผู้จำหน่ายอาจร้องขออย่างเหมาะสม และลูกค้าต้องรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวมีความถูกต้องในสาระสำคัญทั้งหมด
- (จ) รับรองว่าสถานที่ของลูกค้าและ/หรือของผู้ใช้ มีการเตรียมพร้อมทุกประการสำหรับการติดตั้งระบบและการให้บริการ
- (ฉ) ได้รับอนุญาตและเก็บรักษาใบอนุญาต หนังสือยินยอม และเอกสารยินยอมที่จำเป็นทั้งหมด ซึ่งอาจต้องใช้สำหรับการบริการ ก่อนวันเริ่มต้นการบริการ และ
- (ช) เก็บและรักษาวัสดุ อุปกรณ์ เอกสาร และทรัพย์สินอื่นใดของผู้จำหน่ายทั้งหมด

**(อุปกรณ์ของผู้จำหน่าย) ณ**

สถานที่ของลูกค้าซึ่งมีการดูแลความปลอดภัยโดยลูกค้าเป็นผู้รับความเสี่ยงเอง ลูกค้าจะต้องรักษาอุปกรณ์ของผู้จำหน่ายให้อยู่สภาพดีจนกว่าจะส่งคืนให้ผู้จำหน่าย และไม่จำหน่าย หรือใช้อุปกรณ์ของผู้จำหน่ายนอกจากเอกสารคำแนะนำ หรือผู้จำหน่ายได้อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร

8.2 ในกรณีที่การปฏิบัติหน้าที่ของผู้จำหน่ายในการให้บริการถูกขัดขวางหรือล่าช้าเกิดจากการกระทำหรือความมละเลขของลูกค้า หรือความผิดพลาดอันเกิดจากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

**(การผิดสัญญาของลูกค้า (Customer Default))**

- (ก) ผู้จำหน่ายมีสิทธิขยับยั้งการให้บริการ โดยไม่จำกัดสิทธิอื่น ๆ และการเยียวยาความเสียหายใดๆของผู้จำหน่ายจนกว่าลูกค้าจะทำการแก้ไขความผิดนั้น และผู้จำหน่ายมีสิทธิกล่าวอ้างการผิดสัญญาของลูกค้า เพื่อให้ตนหลุดพ้นจากปฏิบัติหน้าที่อย่างใดอย่างหนึ่ง ในขอบเขตของการผิดสัญญาของลูกค้าที่มีส่วนขัดขวางการปฏิบัติหน้าที่ของผู้จำหน่าย หรือมีส่วนทำให้เกิดความล่าช้า
- (ข) ผู้จำหน่ายไม่ต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายหรือความสูญเสียใดๆที่มีอยู่หรือเกิดขึ้นกับลูกค้า อันเกิดจากความบกพร่องของผู้จำหน่าย หรือความล่าช้าในการปฏิบัติหน้าที่ใดๆ ของผู้จำหน่ายตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.2 ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม
- (ค) ลูกค้าจะต้องชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือความสูญเสียใดๆที่ได้รับ หรือเกิดขึ้นกับผู้จำหน่าย ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการผิดสัญญาของลูกค้าตามที่ผู้จำหน่ายร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร

## 9. การคิดราคาและการชำระเงิน

9.1 ราคาของระบบจะเป็นราคาที่ตกลงกันตามที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ หรือหากไม่มีการระบุไว้ ให้ใช้ราคาที่ระบุไว้ในใบเสนอราคาของผู้จำหน่ายหรือราคาที่ตีพิมพ์ในรายการราคาสินค้าตามวันที่ของ



การจัดส่ง ราคาของระบบไม่รวมค่าใช้จ่ายทั้งหมด และราคาของบรรจุภัณฑ์ การประกัน การขนส่งชิ้นส่วนของระบบ ซึ่งจะต้องชำระ โดยลูกค้าพร้อมกับชำระเงินค่าระบบ

9.2 การคิดราคาสำหรับการบริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของเวลาและวัสดุอุปกรณ์ดังต่อไปนี้

- (ก) ราคาคำนวณตามมาตรฐานอัตราค่าบริการรายวันของผู้จำหน่าย
- (ข) มาตรฐานอัตราค่าบริการรายวันของผู้จำหน่ายสำหรับแต่ละบุคคลจะคำนวณตามเวลาพื้นฐาน 8 ชั่วโมง ตั้งแต่ 8.00 นาฬิกา ถึง 17.00 นาฬิกาของวันทำการ
- (ค) ผู้จำหน่ายมีสิทธิคิดค่าบริการในอัตราล่วงเวลาสำหรับแต่ละช่วงของวัน หรือสำหรับเวลาทำงานใดๆของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการบริการ นอกชั่วโมงทำงานที่อ้างอิงในข้อ 9.2(ข) และ
- (ง) ผู้จำหน่ายมีสิทธิคิดราคากับลูกค้าตามสมควรในค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้น โดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการบริการซึ่งผู้จำหน่ายว่าจ้าง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าโรงแรม ค่ายังชีพและค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้องและค่าบริการของบุคคลที่สามเพื่อการให้บริการตามที่ผู้จำหน่ายร้องขอ และต้นทุนของวัสดุอุปกรณ์ใดๆ

9.3 ผู้จำหน่ายขอสงวนสิทธิดังต่อไปนี้

- (ก) การเพิ่มอัตราค่าบริการรายวันพื้นฐาน  
โดยผู้จำหน่ายสามารถเพิ่มอัตราค่าบริการดังกล่าวได้ไม่เกินหนึ่งครั้งภายใน 12 เดือน ผู้จำหน่ายจะทำหนังสือแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการเพิ่มค่าบริการดังกล่าวเป็นเวลา 1 เดือนก่อนวันเสนอเพิ่มค่าบริการ หากการเพิ่มค่าบริการดังกล่าวลูกค้าไม่สามารถยอมรับได้ ลูกค้าจะต้องแจ้งผู้จำหน่ายเป็นลายลักษณ์อักษรภายในหนึ่งสัปดาห์นับจากวันที่ผู้จำหน่ายแจ้งให้ทราบถึงการเพิ่มค่าบริการและผู้จำหน่ายมีสิทธิบอกเลิกสัญญา  
โดยส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับลูกค้าล่วงหน้าสองสัปดาห์ ทั้งนี้ไม่จำกัดสิทธิอื่นๆหรือการเยียวยาความเสียหายอื่นๆของผู้จำหน่าย
- (ข) เพิ่มราคา ระบบ โดยการแจ้งให้ลูกค้าทราบในเวลาใดเวลาหนึ่งก่อนการจัดส่ง ซึ่งเป็นไปตามการเพิ่มขึ้นของต้นทุนของระบบดังต่อไปนี้
  - i. บัญชีใดๆ นอกเหนือการควบคุมของผู้จำหน่าย (รวมถึงการขึ้นลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การเพิ่มขึ้นของภาษี และภาษีศุลกากร และการเพิ่มค่าแรง วัสดุและต้นทุนการผลิตอื่นๆ)
  - ii. ลูกค้าเป็นผู้ร้องขอให้เปลี่ยนแปลงวันที่จัดส่ง ปริมาณ หรือประเภทของระบบที่สั่งซื้อ หรือการเปลี่ยนแปลงคุณลักษณะของระบบ หรือ

iii. ความล่าช้าใดๆ

ที่เกิดจากคำแนะนำของลูกค้าในส่วนของบริษัทหรือความบกพร่องของลูกค้าในการให้ข้อมูลที่ต้องการ หรือความบกพร่องในการให้คำแนะนำในส่วนของบริษัทอย่างถูกต้อง หรือเพียงพอต่อผู้จำหน่าย

9.4 ผู้จำหน่ายจะออกใบแจ้งหนี้ในส่วนของบริษัทให้ลูกค้าในวันหรือในเวลาใดๆ หลังเสร็จสิ้นการจัดส่งระบบ และผู้จำหน่ายจะออกใบแจ้งหนี้ในส่วนของการบริการให้ลูกค้าเป็นรายเดือน หรือตามเวลาที่มีการตกลงไว้

9.5 ลูกค้าจะต้องชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ที่ผู้จำหน่ายออกให้

(ก) ภายใน 30 จากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ หรือตามเงื่อนไขการชำระเงินอื่นๆ ที่ตกลงไว้

ซึ่งผู้จำหน่ายแจ้งให้ลูกค้าทราบ และ

(ข) ชำระเงินเต็มจำนวน โดยโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ตามที่ผู้จำหน่ายได้ระบุไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และ

เวลาในการชำระเงินถือเป็นสาระสำคัญของสัญญา

9.6 จำนวนเงินที่ลูกค้าชำระทั้งหมดภายใต้สัญญา ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่คิดเป็นครั้งคราว

โดยลูกค้าจะต้องชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือภาษีขายอื่นใดเมื่อลูกค้าได้รับใบกำกับภาษี จากผู้จำหน่าย

ลูกค้าจะชำระเงินไปยังผู้จำหน่ายตามจำนวนเพิ่มเติมในส่วนของภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งคิดตามการให้บริการ หรือจัดส่งระบบในเวลาเดียวกันเช่นเดียวกับการชำระเงินสำหรับการให้บริการ หรือจัดส่งระบบ เมื่อครบกำหนด

9.7 หากลูกค้าไม่สามารถชำระเงินให้ผู้จำหน่ายตามสัญญาตามวันที่ครบกำหนดชำระเงิน

ลูกค้าจะต้องชำระดอกเบี้ยตามเวลาที่เกินกำหนดในอัตรา ร้อยละ 7.5 ต่อปี

ดอกเบี้ยดังกล่าวคิดเป็นประจำวันนับจากวันที่ครบกำหนดจนกระทั่งการชำระเงินที่เกินกำหนดนั้นจะได้รับการชำระไม่ว่าก่อนหรือหลังการประเมิน

ลูกค้าจะต้องชำระดอกเบี้ยพร้อมกับจำนวนเงินที่เกินกำหนดชำระ

9.8 ลูกค้าจะต้องชำระเงินที่ต้องชำระทั้งหมดภายใต้สัญญาเต็มจำนวน โดยไม่ หักกลบหนี้ แยกสิทธิ

หักกลบ หรือหักเงินใดๆ ยกเว้นการหักเงินตามกฎหมายกำหนด

ผู้จำหน่ายอาจชำระเงินใดๆ ที่ผู้จำหน่ายต้องชำระแก่ลูกค้า

โดยหักกลบหนี้ในจำนวนเงินที่ลูกค้าต้องชำระโดยไม่จำกัดสิทธิและการเยียวยาความเสียหายใดๆ

## 10. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

- 10.1 สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในการบริการ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกิดจากการให้บริการ หรือเป็นผลมาจากการบริการ หรือเกี่ยวเนื่องกับการบริการเป็นของผู้จำหน่าย
- 10.2 สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆของบุคคลที่สามในด้านการบริการ  
ลูกค้าทราบดีว่าการใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆของลูกค้าเป็นไปตามเงื่อนไขของผู้จำหน่าย ซึ่งได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ออกใบอนุญาตซึ่งให้สิทธิแก่ผู้จำหน่ายในการมอบสิทธิใดๆแก่ลูกค้า
- 10.3 วัสดุอุปกรณ์ของผู้จำหน่ายทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของผู้จำหน่าย

## 11. การเก็บข้อมูลเป็นความลับ

คู่สัญญา(ฝ่ายที่ได้รับ)จะเก็บรักษาความลับทางเทคนิคทั้งหมด หรือความรู้ในทางการค้า คุณลักษณะของ สิ่งประดิษฐ์ กระบวนการ หรือความคิดริเริ่มทั้งหมดซึ่งเป็นความลับ และถูกเปิดเผยต่อฝ่ายที่ได้รับ โดยอีกฝ่ายหนึ่ง (ฝ่ายที่เผยแพร่) พนักงาน ตัวแทนหรือคู่สัญญาช่วงของฝ่ายที่เผยแพร่ และข้อมูลที่เป็นความลับอื่นใดเกี่ยวกับธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และการบริการที่ฝ่ายที่ได้รับอาจจะได้รับ

ฝ่ายที่ได้รับจะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวเฉพาะกับพนักงาน ตัวแทน และคู่สัญญาช่วงของฝ่ายที่ได้รับเท่าที่จำเป็นต้องทราบ

เพื่อจุดประสงค์ของการทำปฏิบัติน้ำที่ของฝ่ายที่ได้รับตามสัญญา และจะต้องรับรองว่าพนักงาน ตัวแทน และคู่สัญญาช่วงดังกล่าวปฏิบัติตามหน้าที่ที่ระบุไว้ในข้อนี้เสมือนเป็นฝ่ายหนึ่งในสัญญา

ฝ่ายที่ได้รับอาจเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของฝ่ายที่เผยแพร่ตามแต่ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนด หรือหน่วยงานควบคุม หรือหน่วยงานรัฐบาลใดๆร้องขอ หรือโดยคำสั่งศาลที่มีเขตอำนาจ โดยข้อ 11 นี้จะยังคงมีผลบังคับหลังจากเลิกสัญญาแล้ว

## 12. ข้อจำกัดความรับผิดชอบในความเสียหาย ลูกค้านควรตระหนักถึงข้อกำหนดในข้อนี้เป็นอย่างยิ่ง

- 12.1 เงื่อนไขเหล่านี้ไม่จำกัดหรือยกเว้นความรับผิดชอบของผู้จำหน่ายในความเสียหายดังต่อไปนี้
  - (ก) การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดจากความประมาท หรือการละเลยของพนักงาน ตัวแทน หรือคู่สัญญาช่วงของผู้จำหน่าย
  - (ข) การทุจริต นื้อ โกง หรือการชักยอก
- 12.2 ภายใต้อ้างอิง 12.1

- (ก) ผู้จำหน่ายไม่ต้องรับผิดชอบลูกค้าไม่ว่าในทางสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาท) การฝ่าฝืนการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือรับผิดชอบต่อการสูญเสียกำไร หรือการสูญเสียที่ตามมา หรือความสูญเสียโดยอ้อม ที่เกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญา และ
  - (ข) ผู้จำหน่ายต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าในจำนวนเงินไม่เกิน 10,000 บาท ในการสูญเสียด้านอื่นๆ ทั้งหมด ที่เกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญา ไม่ว่าในทางสัญญาหรือการละเมิด (รวมถึงความประมาท) การฝ่าฝืนการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรืออื่นใด
- 12.3 เงื่อนไขการรับประกันใดๆตามที่ระบุโดยกฎหมายท้องถิ่น หรือตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต จะไม่รวมอยู่ในสัญญา
- 12.4 ข้อ 12 นี้ยังคงมีผลบังคับอยู่หลังจากเลิกสัญญาแล้ว

### 13. การเลิกสัญญา

- 13.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายสามารถบอกเลิกสัญญาโดยการส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ไปยังอีกฝ่ายหนึ่งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 เดือน โดยไม่จำกัดสิทธิและการเยียวยาอื่นๆ
- 13.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจบอกเลิกสัญญาได้ทันที โดยแจ้งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งเป็นลายลักษณ์อักษร โดยไม่จำกัดสิทธิและการเยียวยาอื่นๆ ในกรณีดังต่อไปนี้
  - (ก) อีกฝ่ายหนึ่งผิดสัญญาในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ และไม่ทำการแก้ไขการผิดสัญญานั้นภายในสิบสี่ (14) วัน หลังการได้รับหนังสือแจ้งเตือนให้แก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษร (ถ้าการผิดสัญญาสามารถแก้ไขได้)
  - (ข) อีกฝ่ายหนึ่งระงับหรือข่มขู่จะระงับการชำระหนี้ หรือไม่ชำระหนี้ หรือตกอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถชำระหนี้ ยอมรับว่าไร้ความสามารถในการชำระหนี้ หรือ (เป็นบริษัท หรือ หุ้่นส่วนจำกัดความรับผิด) ถือว่าไม่สามารถชำระหนี้ หรือ (เป็นห้างหุ้นส่วน) มีหุ้นส่วนใดๆ เป็นไปตามที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น
  - (ค) อีกฝ่ายหนึ่งเริ่มต้นเจรจากับเจ้าหนี้ทั้งหมด หรือเจ้าหนี้กลุ่มใดๆ ของตน เกี่ยวกับการขยายเวลาชำระหนี้ หรือยื่นข้อเสนอ การประนีประนอมใดๆ หรือจัดเตรียมข้อตกลงกับเจ้าหนี้หนึ่งราย หรือมากกว่า (ที่เป็นบริษัท) ที่นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในโครงการควบกิจการเป็นบริษัทใหม่ (solvent amalgamation) หรือการปรับโครงสร้างกิจการ (solvent reconstruction) ของคู่สัญญาฝ่ายนั้น
  - (ง) การยื่นฟ้อง การส่งหนังสือแจ้งเตือน มีการผ่านมติ หรือมีคำสั่ง สำหรับหรือเกี่ยวเนื่องกับการเลิกกิจการของอีกฝ่ายหนึ่ง (เป็นบริษัท)

- นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในโครงการควบกิจการเป็นบริษัทใหม่ (solvent amalgamation) หรือ การปรับโครงสร้างกิจการ (solvent reconstruction) ของคู่สัญญาฝ่ายนั้น
- (จ) อีกฝ่ายหนึ่ง (เป็นบุคคลธรรมดา) อยู่ภายใต้การฟ้องล้มละลาย หรือต้องคำสั่งให้เป็นบุคคลล้มละลาย
  - (ฉ) เจ้าหนี้ หรือผู้มีสิทธิในภาระติดพัน ในทรัพย์สินของอีกฝ่ายหนึ่ง เข้ายึด หรือครอบครอง หรือเข้ายึดทรัพย์ บังคับคดี อายัดทรัพย์ระหว่างคดี หรือกระบวนการอื่นในการยึดทรัพย์ หรือบังคับคดี หรือ ฟ้องคดีกับทรัพย์สินบางส่วนหรือทั้งหมดของอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งการอายัดหรือการดำเนินการดังกล่าว ไม่มีการถอนเรื่องภายใน 14 วัน
  - (ช) มีการยื่นคำร้องต่อศาล หรือมีคำสั่งศาล แต่งตั้งผู้จัดการทรัพย์สิน หรือ หากมีหนังสือแจ้งความประสงค์ในการแต่งตั้งผู้จัดการทรัพย์สิน หรือ ถ้าผู้จัดการทรัพย์สิน ได้รับแต่งตั้งเข้าควบคุมกิจการอีกฝ่ายหนึ่ง (เป็นบริษัท)
  - (ซ) มีบุคคลได้รับสิทธิแต่งตั้งผู้ดูแล(receiver) ทรัพย์สินของอีกฝ่ายหนึ่ง หรือ ได้มีการแต่งตั้งผู้ดูแล (receiver) ทรัพย์สินของอีกฝ่ายหนึ่ง
  - (ฌ) เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นใดๆ หรือมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับอีกฝ่ายหนึ่ง ไม่ว่าจะเขตอำนาจศาลใด ที่มีผลกระทบเท่ากับหรือคล้ายกับเหตุการณ์ใดๆ ที่กล่าวถึงในข้อ 13.2(ข) จนถึงข้อ 13.2(ฉ) (ครอบคลุม)
  - (ญ) อีกฝ่ายหนึ่งระงับหรือข่มขู่จะระงับ ยุติ หรือข่มขู่จะยุติการดำเนินธุรกิจทั้งหมดหรือส่วนใหญ่ของธุรกิจทั้งหมด
  - (ฎ) สถานะการเงินของอีกฝ่ายหนึ่งด้อยลง ถึงขนาดที่ผู้จำหน่ายเห็นว่ามีความเสี่ยงที่ลูกค้าไม่มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของตนตามสัญญาได้ หรือ
  - (ฏ) อีกฝ่ายหนึ่ง (เป็นบุคคลธรรมดา) เสียชีวิต หรือโดยสาเหตุจากความเจ็บป่วย หรือไร้ความสามารถ (ไม่ว่าทางจิต หรือทางกาย) จนไม่สามารถจัดการธุระของตนเองหรือกลายเป็นบุคคลไร้ความสามารถหรือเป็นบุคคลเสมือนไร้ความสามารถตามกฎหมาย
- 13.3 ผู้จำหน่ายสามารถบอกเลิกสัญญาได้ทันที โดยการแจ้งล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังลูกค้า หากลูกค้าไม่ชำระเงินตามจำนวนและตามวันครบกำหนดชำระเงินภายใต้สัญญานี้ โดยไม่จำกัดสิทธิหรือการเยียวยาอื่นๆของผู้จำหน่าย
- 13.4 ผู้จำหน่ายสามารถระงับการให้บริการ หรือการจัดส่งระบบเพิ่มเติมทั้งหมดภายใต้สัญญา หรือสัญญาอื่นใดระหว่างลูกค้าและผู้จำหน่ายโดยไม่จำกัดสิทธิหรือการเยียวยาอื่นๆของผู้จำหน่าย หากลูกค้าไม่ชำระเงินตามจำนวนที่กำหนดใดๆภายใต้สัญญานี้ตามวันครบกำหนดชำระเงิน

ลูกค้านั่งอยู่ภายใต้สถานการณ์ใดๆ ที่ระบุไว้ในข้อ 13.2(ข) ถึงข้อ 13.2(ฐ)  
หรือผู้จำหน่ายมีเหตุผลที่จะเชื่อว่าลูกค้ากำลังจะตกอยู่ภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว

#### 14. ผลของการเลิกสัญญา

การเลิกสัญญาด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม ให้มีผลดังต่อไปนี้

- (ก) ลูกค้าจะต้องชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ที่ยังไม่ได้ชำระและชำระดอกเบี้ยคงเหลือทั้งหมดให้แก่ผู้จำหน่ายทันที ในส่วนของค่าบริการที่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้  
ผู้จำหน่ายจะออกใบแจ้งหนี้ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระทันทีที่ได้รับ
- (ข) ลูกค้าจะต้องส่งวัสดุอุปกรณ์ทั้งหมดคืนแก่ผู้จำหน่าย  
และสินค้าที่จัดส่งใดๆซึ่งยัง ไม่มีการชำระเงินเต็มจำนวน หากลูกค้าไม่ปฏิบัติตาม  
ผู้จำหน่ายสามารถเข้าไปในสถานที่ของลูกค้า และยึดครองวัสดุอุปกรณ์ หรือสินค้าที่จัดส่งดังกล่าว  
ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบเพียงผู้เดียวในการเก็บรักษาจนกว่าจะส่งคืน  
และลูกค้าจะต้องไม่ใช้วัสดุอุปกรณ์และสินค้าที่จัดส่งดังกล่าวเพื่อจุดประสงค์ใดๆ  
ที่ไม่เกี่ยวข้องกับสัญญา
- (ค) การเลิกสัญญาจะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิและการเชี่ยวชาญรักษาใดๆของคู่สัญญา  
รวมถึงสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายในการผิดสัญญาซึ่งมีอยู่ขณะหรือก่อนวันที่เลิกสัญญา  
หรือวันครบกำหนดเวลาของสัญญา และ
- (ง) ข้อตกลงโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย  
ซึ่งมีผลบังคับหลังการเลิกสัญญาจะมีผลบังคับโดยสมบูรณ์ต่อไป

#### 15. เหตุสุดวิสัย

##### 15.1 เพื่อจุดประสงค์ของสัญญานี้ เหตุสุดวิสัย

หมายถึงเหตุการณ์นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของผู้จำหน่าย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ  
การนัดหยุดงาน การปิดทำการ หรือข้อพิพาททางอุตสาหกรรม  
(ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับแรงงานของผู้จำหน่ายเอง หรือคู่สัญญาอีกฝ่าย)

ความบกพร่องของการบริการสาธารณูปโภค หรือเครือข่ายการขนส่ง ภัยธรรมชาติ สงคราม จลาจล  
เหตุความวุ่นวายในบ้านเมือง ความเสียหายจากความมั่งร้าย การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย  
หรือคำสั่งของรัฐบาลใดๆ หลักเกณฑ์ การควบคุมหรือคำสั่ง อุบัติเหตุเพลิงไหม้ น้ำท่วม หรือ พายุ

##### 15.2 ผู้จำหน่ายจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าในความล่าช้าหรือความบกพร่องใดๆ

ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญานี้ อันเป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย

- 15.3 หากเหตุสุดวิสัยขัดขวางผู้จำหน่ายจากการให้บริการ และ/หรือ ระบบมากกว่าหก (6) สัปดาห์ ผู้จำหน่ายมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทันที โดยส่งหนังสือแจ้งไปยังลูกค้าโดยไม่จำกัดสิทธิหรือการเยียวยาความเสียหายใดๆของผู้จำหน่าย

## 16. ทั่วไป

### 16.1 การโอนสิทธิและข้อตกลงอื่นๆ

- (ก) ผู้จำหน่ายอาจจะ โอนสิทธิ เปลี่ยนแปลง จำนวน เรียกเก็บเงิน ทำสัญญาช่วงหรือทำข้อตกลงในลักษณะอื่นใดในเวลาใดๆ ในสิทธิหรือหน้าที่ทั้งหมด หรือข้อใดๆภายใต้สัญญา และอาจจะทำสัญญาช่วง หรือตั้งตัวแทนในลักษณะอื่นใดในหน้าที่หรือความรับผิดชอบทั้งหมด หรือข้อใดๆ ภายใต้สัญญาไปยังบุคคลที่สามได้
- (ข) ลูกค้าไม่สามารถโอนสิทธิ เปลี่ยนแปลง จำนวน เรียกเก็บเงิน ทำสัญญาช่วง ประกาศถือทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น หรือทำข้อตกลงในรูปแบบอื่นใดกับสิทธิหรือหน้าที่อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดภายใต้สัญญา โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้จำหน่ายก่อน

### 16.2 การบอกกล่าว

- (ก) การบอกกล่าวหรือการสื่อสารใดๆที่ส่งไปยังฝ่ายหนึ่งภายใต้ หรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญาจะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร ระบุที่อยู่ของฝ่ายนั้นตามสำนักงานที่จดทะเบียน (ถ้าเป็นบริษัท) หรือสำนักงานใหญ่ของธุรกิจ (ในกรณีอื่นใด) หรือที่อยู่อื่นตามที่ฝ่ายหนึ่งอาจจะมีการระบุไว้กับอีกฝ่ายหนึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรตามข้อนี้ และจะส่งมอบเป็นการส่วนตัว หรือส่งโดยไปรษณีย์ลงทะเบียนชำระเงินล่วงหน้า หรือบริการการส่งในวันทำการถัดไป หรือผู้รับจ้างขนส่งเชิงพาณิชย์ แฟกซ์หรืออีเมล
- (ข) หนังสือแจ้งหรือการสื่อสารใดๆจะถือว่าได้รับ หากส่งมอบเป็นการส่วนตัวตามที่อยู่ข้างต้นในข้อ 12.2 (ก) หากส่งโดยไปรษณีย์ลงทะเบียนชำระเงินล่วงหน้า หรือ ใช้บริการการส่งในวันทำการถัดไปภายในเวลา 9 นาฬิกาในวันทำการที่สองหลังประทับตราไปรษณีย์ หากส่งผ่านทางหน่วยงานขนส่งเชิงพาณิชย์ในวันและเวลาที่ลงนามในใบรับส่งมอบของผู้รับขนส่ง หรือหากส่งโดยแฟกซ์หรืออีเมล และได้รับในวันทำการหนึ่งวันหลังการส่งข้อมูล

- (ค) ข้อกำหนดข้อนี้จะไม่ถูกใช้กับการบริการในกระบวนการใดๆ  
หรือเอกสารอื่นในการดำเนินการตามกฎหมาย

### 16.3 ความเป็นโมฆะ

- (ก) หากข้อกำหนดหรือส่วนใดของข้อกำหนดของสัญญาเป็นหรือกลายเป็น โฆษณา  
ผิดกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้  
ข้อกำหนดหรือส่วนใดของข้อกำหนดจะถือว่าถูกแก้ไขในขอบเขตที่น้อยที่สุดที่เป็นไปได้เพื่อให้  
ข้อกำหนดหรือส่วนใดของข้อกำหนดนั้นถูกกฎหมายและสามารถบังคับใช้ได้  
หากการแก้ไขดังกล่าวไม่สามารถทำได้  
ข้อกำหนดหรือส่วนใดของข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องจะถือว่าถูกตัดออก การเปลี่ยนแปลงใดๆ  
หรือการตัดข้อกำหนดหรือส่วนใดของข้อกำหนดออก  
ภายใต้ข้อนี้จะไม่กระทบกับความการบังคับใช้สัญญาที่เหลือ
- (ข) หากฝ่ายหนึ่งส่งหนังสือแจ้งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งถึงความเป็นไปได้ที่ข้อกำหนดหรือส่วนใดของข้อกา  
หนดของสัญญานี้เป็น โฆษณา ผิดกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้  
คู่สัญญาสามารถเจรจาเพื่อแก้ไขข้อกำหนดดังกล่าว  
เพื่อให้ข้อกำหนดถูกต้องตามกฎหมายสามารถบังคับใช้ได้และเป็นไปตามเจตนาทางการค้าของข้  
อกำหนดฉบับ

### 16.4 การละสิทธิ การละสิทธิใดๆภายใต้สัญญาหรือตามกฎหมาย

มีผลต่อเมื่อแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น และไม่ถือว่าเป็นการละสิทธิเรียกร้องจาก  
ผิดสัญญาใดๆ ที่เกิดขึ้นในภายหลัง ความบกพร่อง หรือความล่าช้า ในการใช้สิทธิ  
หรือการเยียวยาความเสียหาย ของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง ภายใต้สัญญา หรือภายใต้กฎหมาย  
ไม่ถือเป็นการละสิทธิ หรือการเยียวยานั้นๆ และจะไม่เป็นการจำกัด หรือกีดกันการใช้สิทธิ  
หรือการเยียวยานั้น ในภายหลังการใช้สิทธิ หรือการเยียวยาตัวกล่าว เพียงอย่างเดียวหนึ่ง  
หรือเพียงบางส่วน ไม่เป็นการจำกัด หรือ กีดกัน การใช้สิทธิ หรือการเยียวยานั้นๆ  
หรือการใช้สิทธิอื่นๆ ในภายหลัง

### 16.5 การไม่เป็นหุ้นส่วนหรือตัวแทน ทุกส่วนในสัญญาไม่มีเจตนาที่หรือถือว่าสร้างหุ้นส่วน หรือร่วมทุนระหว่างคู่สัญญาใดๆ

อีกทั้งไม่สถาปนาคู่สัญญาใดๆเพื่อเป็นตัวแทนของคู่สัญญาอีกฝ่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่มีอำนาจในการกระทำประหนึ่งเป็นตัวแทนหรือผูกมัดคู่สัญญาอีกฝ่ายในทุก  
ๆทาง

### 16.6 บุคคลที่สาม บุคคลซึ่งไม่ได้เป็นคู่สัญญาจะไม่มีสิทธิใดๆในการบังคับใช้ข้อกำหนดนี้



**16.7 การเปลี่ยนแปลง**

จะไม่มี การเปลี่ยนแปลงสัญญาใดๆ รวมถึงการใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมใดๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเงื่อนไขเหล่านี้ เว้นแต่ได้มีการตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยผู้จำหน่าย

**16.8 ลำดับการบังคับใช้เอกสาร** ในกรณีที่ มีความขัดแย้ง หรือความไม่สอดคล้องกัน ระหว่าง สัญญา

และ ข้อตกลง และ เงื่อนไขนี้ ให้ยึดถือตามสัญญา ในกรณีที่ มีความแตกต่าง หรือ

ข้อสงสัยในการตีความระหว่าง ข้อตกลง และเงื่อนไขฉบับภาษาอังกฤษ กับ ฉบับภาษาไทย

ให้ยึดถือตามฉบับภาษาอังกฤษ

**16.9 กฎหมายควบคุม** ข้อตกลงนี้ และข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องใดๆ

อันเป็นผลมาจากหรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญานี้ หรือเนื้อหา หรือรูปแบบของสัญญานี้

(รวมถึงข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องที่ไม่ใช่สัญญา) จะถูกจัดการและตีความตามกฎหมายประเทศไทย

**16.10 เขตอำนาจศาล**

แต่ละฝ่ายมีความเห็นชอบว่าศาลของประเทศไทยมีอำนาจในการตัดสินคดีหรือข้อพิพาทใดๆ หรือข้อ

เรียกร้องใดๆ อันเป็นผลมาจาก หรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญานี้ หรือเนื้อหาหรือรูปแบบของสัญญานี้

(รวมถึงข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องที่ไม่ใช่สัญญา)